

## KALİTE, ÇEVRE VE İSG POLİTİKASI

Müşterilerimizin ve uluslararası toplumun kalite, güvenlik, güvenilirlik, çevre ve diğer ürün talep ve beklentilerine cevap verebilmek için;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile memnuniyetini sürekli araştırmayı, geliştirmeyi, belirlemeyi ve taleplerini mümkün olan üst düzeyde karşılayabilmeyi,
- Gerçekleştirdiği proseslerde çevreye saygılı olmayı,
- Ürünlerimizi sattığımız ulusal ve uluslararası piyasaların yasal gereklerine ve standartlarına uygun ürünler üretmeyi,
- Kaynaklarını en iyi şekilde değerlendirerek, hatalarımızın, israfın, kayıplarımızın kök nedenlerini araştırmak, ortadan kaldırmak ve maliyetlerimizi etkileyen tüm faktörleri gözlemleyerek mümkün olan optimum seviyeye getirebilmeyi,
- Kelepçe ve bağlantı elemanları sektöründeki yenilikleri de izleyerek, kalite yönetim sistemimizi, ürün ve proseslerimizi sürekli olarak geliştirmeyi, sektörümüzde lider bir kuruluş olarak dünya pazarındaki yerini almayı;

Kalite politikası olarak benimsemiş ve uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu ilkeler İDEAL KELEPÇE'nin her yaptığı işi ve çalışma yöntemlerini kapsamaktadır. Firmamız ISO 9001,ISO14001 ve OHSAS18001 Yönetim Sistemleri Standart'ının gereklerini yerine getirmekte, ISO TS 16949 Otomotiv Yönetim Sistemi için çalışmaları sürdürerek, müşteri ihtiyaçlarını yerine getiren etkili ve yeterli bir Kalite Sistemi kurmakta ve sürekli geliştirmektedir.

### KALİTE TAAHHÜDÜ

İDEAL KELEPÇE üst yönetimini temsilen, kelepçe sektöründe gelişen teknolojiyi takip ederek, çalışanlarımız ve müşterilerimizle fark oluşturan bir şirket olmayı, markamızı güçlendirmeyi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı taahhüt ediyorum.

10/01/2017

Genel Müdür

Mustafa KARAALI

